

<u>Knowledge base</u> > <u>Pagamento</u> > <u>Problemi con il pagamento con carta</u>

Problemi con il pagamento con carta

Eirene - 2025-10-29 - Commenti (0) - Pagamento

☐ **Se il pagamento con carta non è disponibile**, l'opzione non è attiva. Disponibile solo per clienti con:

- 🛮 Almeno 2 ordini spediti.
- ☐ Nuovo ordine max 950 € (Visa) / 4750 € (Mastercard).

Se appare un errore di pagamento:

- [] Controllare il saldo.
- [] Attivare gli acquisti online.
- 🛘 Rimuovere caratteri speciali.
- 🛘 Consentire pagamenti internazionali.
- [] Provare altro browser o dispositivo.
- ☐ In caso di rifiuto, contattare la banca.
- 🛘 Intestatario della carta 18+.
- Carte fuori Europa non accettate.
- [] Completare **3D Secure**.
- 🛘 Altra carta o metodo.