



[Knowledge base](#) > [Consegna](#) > [Se il codice di monitoraggio non viene aggiornato per un lungo periodo](#)

Se il codice di monitoraggio non viene aggiornato per un lungo periodo

Eirene - 2025-10-20 - [Commenti \(0\)](#) - [Consegna](#)

Se hai ricevuto un codice di tracciamento e il tuo pacco non si aggiorna:

1. **È normale che il tuo pacco non si aggiorni per circa una settimana;** succede, basta aspettare un po'.
2. Tieni presente che il tuo pacco **non si muove nei fine settimana o nei giorni festivi.**
3. Possono verificarsi ritardi durante le festività, così come a causa di condizioni politiche, climatiche o di altro tipo.

□ Se il ritardo è più lungo e hai dei dubbi, contatta prima il servizio di consegna per ottenere ulteriori informazioni.

Contattaci solo se non siamo riusciti ad aiutarti sulla base della risposta del servizio postale o del corriere.