



[Base de conocimiento](#) > [Cuenta/Sitio web](#) > [El sitio web no está funcionando](#)

El sitio web no está funcionando

Eirene - 2025-10-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Cuenta/Sitio web](#)

☐ Si el sitio web no se abre

El acceso a nuestro sitio web puede estar restringido según su país o proveedor de Internet. Puede solucionar fácilmente este problema ajustando la configuración de su VPN.

☐ Qué hacer:

1. ☐ Active su **VPN** (si ya tiene una instalada).
2. ☐☐ Cambie su país de conexión y seleccione un **país europeo** como Alemania, los Países Bajos, Polonia, Francia o Italia.
3. ☐ Actualice la página web o vuelva a abrirla en su navegador.
4. ☐ Si el sitio aún no se abre, intente conectarse a otro país europeo; a veces la primera conexión puede no establecerse correctamente.
5. ☐ Borre la **caché y las cookies** de su navegador para eliminar datos de conexión obsoletos.
6. ☐ Pruebe con un **navegador diferente** o dispositivo, ya que algunos navegadores pueden bloquear las conexiones VPN.