



[Base de conocimiento](#) > [Entrega](#) > [Estados de pedidos](#)

Estados de pedidos

Eirene - 2025-10-20 - [Comentarios \(0\)](#) - [Entrega](#)

Pre-shipment

Su pedido aún no está listo para el envío. Normalmente significa que uno o más artículos están temporalmente sin stock o hay pequeños retrasos logísticos.

Ya estamos trabajando para resolverlo y enviar su pedido lo antes posible.

Si su pedido está en este estado, envíenos este formulario. Revisaremos su caso, explicaremos el motivo y le ofreceremos la mejor o más rápida solución.

Picked up by courier

Su pedido ha sido empaquetado y entregado al mensajero. Ahora está en camino hacia el repartidor final que se lo entregará.

Cuando el repartidor final reciba su paquete, el estado cambiará a “Shipped”, y recibirá el código de seguimiento por correo electrónico.

Este paso suele tardar unos pocos días laborables.

Sent to warehouse

Su pedido fue enviado a otro almacén para su embalaje y envío. Todo está correcto.

Ahora está esperando en la cola o ya se está empaquetando. Normalmente se envía en unos pocos días laborables.

Si este estado dura demasiado, contáctenos y lo revisaremos por usted.

Paid

Hemos recibido su pago. Su pedido está esperando ser asignado a un almacén para el embalaje.

Una vez asignado, el almacén preparará sus artículos para el envío.

Esto suele tardar unos pocos días laborables si no hay retrasos.

Packaging

Su pedido se está empaquetando en el almacén.

Cuando esté listo, se entregará al mensajero.

Recibirá el código de seguimiento cuando el mensajero escanee su paquete.