



[Wissensdatenbank](#) > [Zahlung](#) > [Mögliche Fehlerursachen beim Bezahlen mit Kryptowährung](#)

Mögliche Fehlerursachen beim Bezahlen mit Kryptowährung

Eirene - 2025-10-20 - [Kommentare \(0\)](#) - [Zahlung](#)

Wissen Sie nicht, wie Sie mit Krypto bezahlen? Wir haben eine [Anleitung](#).

☐ **Wenn der Zahlungsdienst zusätzliche Angaben verlangt** — wie Empfängername, Land, Wallet-Host oder Ähnliches — geben Sie einfach zufällige Daten ein. Dies hat keinerlei Einfluss auf Ihre Zahlung! Wir empfehlen jedoch, dort **nicht den Namen unseres Shops** zu verwenden.

Andere mögliche Situationen:

- ☐ **Fehler während der Transaktion:** Überprüfen Sie, ob die Wallet-Adresse korrekt eingegeben wurde. Es dürfen keine Leerzeichen oder zusätzlichen Zeichen enthalten sein.
- ☐ **QR-Code funktioniert nicht:** Kopieren Sie einfach die Wallet-Adresse und den Betrag manuell - beides wird auf der Zahlungsseite angezeigt.
- ☐ **Bezahlt, aber Bestellung zeigt „unbezahlt“:** Die Zahlungsbestätigung kann 1-2 Stunden dauern. Wenn sie sich nicht automatisch aktualisiert, senden Sie uns bitte die Zahlungsbestätigung und den Transaktions-Hash.
- ☐ **Status „erwarteter Betrag nicht bezahlt“:** Der erhaltene Betrag war geringer als erforderlich, möglicherweise aufgrund von Gebühren oder Wechselkursen. Bitte leisten Sie eine zusätzliche Zahlung über denselben Link - das System passt den Restbetrag automatisch an.